



EFISIENSI KERJA DI ERA DIGITAL DENGAN MEMANFAATKAN FASILITAS GOOGLE FORM PADA LAYANAN ADMINISTRASI DIDESA TALANG BOSENG BENGKULU TENGAH

Dhika Alfatah¹⁾, Herman Ginting²⁾, Sri Suharti³⁾, Ridianto⁴⁾, Romdana⁵⁾;
¹⁾²⁾³⁾⁴⁾⁵⁾ Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Bengkulu
 Bengkulu Indonesia

Email: ¹⁾dhikaalfatah8@gmail.com

ARTICLE HISTORY

Received [25 Mei 2023]

Revised [29 Juni 2023]

Accepted [29 Juli 2023]

This is an open access article under the [CC-BY-SA](#) license



ABSTRAK

Semakin berkembangnya teknologi zaman semakin maju sehingga segala administrasi sudah mulai digitalisasi. Dengan media digital diharapkan proses administrasi dapat menjadi lebih mudah baik bagi masyarakat maupun bagi pemerintahan, sehingga pelayanan kepada masyarakat dapat berjalan lebih cepat dan efisien salah satunya melalui penggunaan google form. Sosialisasi dilakukan dalam pelatihan ini dengan memberikan pemaparan tentang penggunaan dan pembuatan google form, melalui pemberian materi, serta melihat secara langsung tata cara penggunaan google form dalam pelayanan administrasi desa didesa talang boseng .

ABSTRACT

The development of technology is getting more and more advanced so that all administration has begun to be digitized. With digital media it is hoped that the administrative process can become easier for both the community and for the government, so that services to the community can run more quickly and efficiently, one of which is through the use of Google forms. Socialization was carried out in this training by providing an explanation of the use of Google forms through the provision of material, as well as seeing firsthand the procedures for using Google forms in village administration services in Talang Boseng Village.

Keywords: Digitalisasi Google Form ,Efisiensi,

I. PENDAHULUAN

Teknologi digital adalah sebuah teknologi informasi yang lebih mengutamakan kegiatan secara komputer/digital dibandingkan tenaga manusia. teknologi digital tidak sesulit menggunakan alat yang masih menggunakan sistem manual, bahkan penggunaan teknologi digital lebih mudah dalam mengerjakan sesuatu dan lebih cepat, praktis, dan menghemat tenaga. Bisa dikatakan juga teknologi digital merupakan teknologi yang tidak lagi menggunakan tenaga manusia atau manual. Sistem digital adalah perkembangan dari sistem analog. Digitalisasi cenderung pada sistem pengoperasian yang otomatis dengan format yang dapat dibaca oleh komputer. Perubahan sistem analog ke digital telah mengubah banyak hal dan mengancam eksistensi media cetak. Sebagian besar pelanggan media cetak telah beralih ke penggunaan teknologi online yang lebih fleksibel, bisa membaca informasi terbaru kapan saja dan dimana saja. Penyajian yang lebih hidup telah menarik lawan.

Dalam pasal 1 ayat 1 undang-undang nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik menyatakan bahwa pelayanan publik merupakan kegiatan atau rangkaian dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang undangan bagi setiap warga negara dan

penduduk atas barang, jasa dan atau pelayanan administratif yang disediakan penyelenggara pelayanan publik. Konsep dasar pelayanan berkualitas merupakan suatu kondisi yang memperlihatkan bahwa kesesuaian pelayanan yang diharapkan oleh masyarakat yang membutuhkan layanan tersebut secara langsung diterima oleh masyarakat (Mindarti,2016).Sistem pelayanan publik yang mempunyai kemampuan merespon permasalahan yang terjadi dalam masyarakatnya secara tepat dan efisien ditentukan oleh misi birokrasi yang dapat dipahami oleh masyarakat dan dijadikan sebagai kriteria dalam pengambilan kebijakan birokrasi tersebut. Pelayanan publik bisa dikatakan efisien bagi masyarakat menurut Suharsono dalam Dwiyanto (Safroni, 2012) apabila biaya pelayanan yang terjangkau atau sesuai dengan kemampuan ekonomi masyarakat dan waktu pelayanan yang diperoleh masyarakat yang relatif singkat dan cepat serta tidak banyak membutuhkan tenaga.

Efisiensi merupakan suatu keberhasilan yang dinilai dari segi besar nya sumber atau biaya untuk mencapai hasil dari kegiatan yang dijalankan, sehingga masalah efisiensi berkaitan dengan ongkos atau biaya efisiensi. Efisiensi menurut Mulyamah (Puspitasari, 2011) merupakan suatu ukuran dalam membandingkan rencana pembangunan masukan dengan penggunaan yang direalisasikan dan perkataan lain penggunaan yang sebenarnya.

Desa Talang Boseng adalah desa yang terletak di kecamatan pondok kelapa kabupaten Bengkulu Tengah dengan luas wilayah 673.334 ha dengan jumlah penduduk 703 jiwa dan 215 kepala keluarga.Mayoritas penduduk Talang Boseng menggantungkan hidup sebagai petani dan berkebun.Adapun permasalahan yang timbul pada Administrasi didesa talang boseng yakni masih menggunakan sistem surat menyurat dimana kurang efisien.Semakin maju nya teknologi administrasi pun dituntut untuk dapat mengikuti digitalisasi.Salah satunya dengan menggunakan google form ,dengan google form pelaku administrasi menjadi lebih mudah melakukan pelayanan terhadap masyarakat.

Efisiensi kinerja aparatur desa dalam administrasi di Desa Talang Boseng bisa terbilang belum mengikuti perkembangan zaman ini bisa dilihat dari sistem administrasi yang digunakan di Desa Talang Boseng kurang efektif dan efisien dalam hal waktu dan tenaga, sehingga pembaruan teknologi juga diperlukan dalam proses administrasi di Desa Talang Boseng, maka dari itu aparatur desa dituntut harus bisa mengikuti perkembangan zaman khususnya di era digitalisasi salah satunya dengan menggunakan sistem digitalisasi pada administrasinya, contoh menggunakan aplikasi atau platform seperti google form yang dapat menunjang sistem administrasi desa sehingga kinerja dalam administrasi desa lebih efektif dan efisien baik dalam hal waktu, biaya, dan tenaga.

Google Form Menurut Sianipar (2019), google form merupakan salah satu komponen layanan google docs. Untuk seorang akademisi, digunakan untuk melakukan kuis online, survei tentang efektivitas pengajaran, mengumpulkan jawaban pertanyaan terbuka dan sebagainya. Google form atau google formulir adalah media yang dapat membantu dalam mengirim survei, merencanakan suatu acara, mengumpulkan informasi secara efisien.

Dengan menggunakan google form kita dapat menghemat waktu dan tenaga sehingga sangat efisien dalam penggunaannya, hal ini dikarenakan penggunaan google form sangatlah mudah sehingga mayoritas penduduk dapat menggunakannya jika sudah mendapatkan pelatihan selain itu akses menggunakan google dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja tidak harus pergi ke kantor desa ini membuat penggunaan google form tidak terbatas oleh ruang dan waktu.

II. METODE

Dalam memberikan pelatihan ini menggunakan metode dengan cara memberikan pengarahan atau sosialisasi tentang bagaimana penggunaan google form terhadap administrasi didesa talang boseng.

- a) Penjelasan
- b) Diskusi
- c) Tanya jawab
- d) Praktek

Waktu dan Tempat

Kegiatan pelatihan ini dilakukan di desa Talang boseng dilaksanakan pada tanggal 16 mei 2023 yang bertempat di balai pertemuan desa Talang Boseng.

Peserta

Adapun peserta kegiatan dalam sosialisasi Google Form perangkat desa talang boseng bersama mahasiswa stia yang berjumlah 21 orang

Narasumber

Narasumber dalam pelatihan ini berasal dari dosen pembimbing lapangan dan perwakilan mahasiswa kukerta STIA Bengkulu

Materi

Materi yang disampaikan dalam pelatihan ini tentang google form dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel.1 Rounddown Materi Pelatihan

No	Materi	Narasumber
1	Cakap digital	Dhika alfatah s.kom m.kom
2	Inovasi dan digitalisasi menuju masyarakat desa yang cerdas dan mandiri	Evansi
3	Efisiensi kerja di era digitalisasi dengan memanfaatkan fasilitas google form pada layanan administrasi di desa talang boseng bengkulu tengah	Bimo adi prasetyo

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Strategi yang tepat dalam meningkatkan pelayanan desa adalah dengan meningkatkan efisiensi dalam pelayanan. Era digitalisasi ini staff desa harus bisa memanfaatkan media digital untuk meningkatkan pelayanan desa agar lebih efisien. Sehingga pemahaman mengenai digitalisasi sangat diperlukan dalam pelayanan digital seperti aplikasi digital. Proses pelayanan melalui digital marketing tidak terlalu memakan waktu sehingga sangat efisien, dan bisa diakses dimana saja oleh masyarakat desa. Yang menunjang kegiatan digitalisasi. Proses pelayanan desa dilakukan dalam kegiatan administrasi di desa talang boseng khususnya di kantor desa agar efektif dan efisien maka dibutuhkan google form sebagai penunjang pelayanan dalam administrasi desa yang mudah diakses oleh semua kalangan. Dengan google form akan lebih efisien waktu dalam berbirokrasi.

Sosialisasi ini dilakukan dalam pelatihan dengan memberikan pemaparan tentang google form melalui diskusi dan tanya jawab serta melihat secara langsung bagaimana proses pembuatan google form serta bagaimana penggunaannya sehingga perangkat desa mampu menerapkannya dalam pelayanan administrasi di desa Talang Boseng. Kegiatan pelatihan ini dilakukan di desa talang boseng bertempat di balai pertemuan desa Talang Boseng. Berikut Jadwal pelatihan tentang digitalisasi dan google form dapat dilihat pada tabel 2 dibawah ini:

Tabel 2. Roundn Kegiatan Sosialisasi Digital Dan Google Form

NO	MATERI	WAKTU	NARASUMBER
1	Pembukaan	09.00-09.30 wib	pembawa acara Eka Mepia
2	Cakap digital	09.30-10.00 wib	Dhika Alfatah S.kom M.kom
3	Inovasi dan digitalisasi menuju masyarakat desa yang cerdas dan mandiri	10.00-10.30 wib	Evansi
4	Efisiensi kerja di era digitalisasi dengan memanfaatkan fasilitas google form pada layanan administrasi di desa talang boseng bengkulu tengah	11.00-11.30 wib	Bimo Adi Prasetyo
5	Penutup dan foto bersama	11.30-11.45 wib	seluruh peserta pelatihan

DOKUMENTASI KEGIATAN



Gambar 1. Kegiatan Sosialisasi



Gambar 2. Kegiatan Sosialisasi

Penyelesaian Masalah

Sistem administrasi di Desa Talang Boseng selama ini secara keseluruhan masih menggunakan cara manual sehingga cara ini kurang efisien dalam penggunaannya karena membutuhkan banyak waktu, maka dari itu kami memilih penyelesaian masalah tersebut dengan menggunakan sistem digital yaitu google form.

Di bawah ini cara membuat kuesioner melalui google form :



IV. KESIMPULAN DAN SARAN

Digitalisasi dalam kegiatan administrasi merupakan suatu kemudahan yang patut di syukuri. Dengan adanya digitalisasi membuat proses administrasi menjadi lebih efektif dan efisien. Salah satu kemudahannya adalah adanya google form . mudah di akses, gratis dan aktual.

Saran yang dapat diberikan diharapkan dengan adanya digitalisasi dengan google form ini mampu membantu masyarakat maupun pemerintahan dalam memudahkan kegiatan administrasi agar lebih efektif dan efisien.

V. UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan trimakasih kami ucapkan kepada kepala desa beserta perangkat desa Talang Boseng yang bersedia mengikuti kegiatan sosialisasi ,serta dosen DPL dan mahasiswa kukerta kelompok 5 yang telah bersemangat memberikan materi sosialisasi Digitalisasi dan Google form

Bagian ucapan terima kasih dapat disertakan untuk mengapresiasi pihak-pihak yang membantu aktivitas pengabdian kepada masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, R. 2016. Digitalisasi, Era Tantangan Media (Analisis Kritis Kesiapan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Menyongsong Era Digital). *Islamic Communication Journal*, 1(1). doi:<https://doi.org/10.21580/icj.2016.1.1.1245>
- Nurqadriani, Muhammad Kahar Achmad. 2022. *Efektivitas Penggunaan Google Form Sebagai Media Penilaian Hasil Belajar Pendidikan Agama Islam Peserta Didik pada Masa Pandemi Covid-19 di SMAN 9 Takalar*. Prosiding Seminar Nasional Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar Tahun 2022.